

Liebes Ausleihstation Team,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass ihr LOTTE beheimatet und euch um sie kümmert.

In den nachfolgenden Dokumenten findet ihr Infos zum Ablauf der Ausleihe, unsere Kontaktdaten und die AGB/ AGN.

Euer Lastenrad MS Team



Checkliste Umfang:

- LASSE:
 - 1 Abdeckplane
 - 1 Schlüssel Rahmenschloss
 - 1 Schlüssel Kettenschloss
 - 2 Spanngurte
- 1 LASSE Bordbuch laminiert
- 1 LASSE Ausleihordner
- 1 Beachflag inkl. Ständer
- 1 Spendenbox

FAQ für die Stationen

Was tue ich, wenn das Lastenrad abgeholt wird?

1. Adresse der ausleihenden Person anhand des Personalausweises überprüfen
2. 1 unterschriebenes Exemplar einbehalten
3. Ausleihcodes überprüfen
4. Kurze Einweisung geben:
 - a. Kurvenfahrten: Das Lastenrad hat durch den langen Radstand und die spezielle Lenkung ein **anderes** Fahrverhalten. Der ausleihenden Person als TIPP mitteilen: Beim Anfahren einen nicht zu kleinen Gang wählen, Schwung nehmen, nicht auf das Vorderrad achten, sondern ein Ziel in der Ferne suchen, keine hastigen Bewegungen machen.
 - b. Höhenverstellbarer Sattel und Lenker haben einen Schnellverschluss zur Anpassung an die Körpergröße.
 - c. Zuladung: max. 100kg
5. Darauf hinweisen, dass die Benutzung von Lasse auf **eigene Gefahr** geschieht
6. Haftung bei Schäden
7. Schlüssel übergeben
8. Gute Fahrt wünschen :-)

Lastenrad zurückerhalten

1. Fahrrad überprüfen
2. Alles in Ordnung: Auf Spendenbox hinweisen!
3. Kleinere Schäden: Sehr deutlich auf Spendenbox hinweisen!
4. Größere Schäden oder Totalschaden: Lastenrad-Team anrufen
5. Schlüssel entgegen nehmen
6. 1 Ausleihformular Exemplar mit Rückgabezeit ausgefüllt und unterschrieben zurückgeben

Was ist wenn,...

1. das Lastenrad nicht zum vereinbarten Termin **abgeholt** wird?
 - a. wenn das Lastenrad für bis zu drei Tage gebucht wurde: keine Aktion notwendig
 - b. wenn das Lastenrad für mehr als drei Tage gebucht wurde: Rufe das Lastenrad-Team an
2. das Lastenrad zum vereinbarten Termin nicht **zurückgebracht** wurde?
 - a. den Ausleihenden anrufen
3. Ausleihende*r nicht erreichbar ist?
 - a. Lastenrad-Team anrufen
4. das Lastenrad vor Ort spontan ausgeliehen werden möchte?
 - a. Ausleihvorgang per Smartphone oder Rechner vor Ort ausführen. Nicht ohne vorherige Buchung herausgeben!
5. das Lastenrad Aufmerksamkeit erregt und Leute Informationen zum Lastenrad haben möchten?
 - a. auf Flyer und Kontaktinformationen des Lastenrad-Teams verweisen



Simon Chrobak



Laura Hebling



Rainer Hovemann



Steffen Schmidt



Andreas Wüstefeld



Nikolai Wystrychowski

Mitglieder des LastenradMS Teams können LASSE und LOTTE ohne Ausleihformular mitnehmen



DEIN LASTENRAD FÜR MÜNSTER

www.lastenrad-ms.de

Kontaktinformationen

Wenn Du ein Problem mit dem Lastenrad hast, melde Dich bitte umgehend per Mail an lasse@lastenrad-ms.de oder telefonisch bei:

Steffen Schmidt



+49 xxx

Nikolai Wystrychowski



+49 xxx

oder

Falls an dem Rad ein technischer Defekt auftritt, kann auch direkt **TRAIX Cycles** kontaktiert werden:

Adresse

Dortmunder Str. 1
48155 Münster

Tel.: 0251-20891037

www.traix.de

Öffnungszeiten

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Samstag

Vormittags

10 – 13 Uhr

10 – 13 Uhr

geschlossen

10 – 13 Uhr

10 – 13 Uhr

10 – 13 Uhr

Nachmittags

14 – 18.30 Uhr

14 – 18.30 Uhr

14 – 18.30 Uhr

14 – 18.30 Uhr

14 – 18.30 Uhr

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für das Projekt “LASSE - Dein Lastenrad für Münster”

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort
2. Allgemeines
3. Benutzungsregeln
4. Haftung
5. Kontakt

1. Vorwort

Das Projekt „Lasse-Dein Lastenrad für Münster“ ist ein kostenloses Angebot des ADFC Münsterland e.V.. Wir wollen Mobilität in der Stadt ohne Auto ermöglichen und koordinieren deshalb die Leihe verschiedener Lastenräder. Wir bitten dich, so sorgsam wie möglich mit den Lastenrädern umzugehen, damit diese so lange und so vielen Menschen wie möglich zur Verfügung stehen. Die hier vorliegenden Nutzungsbedingungen sollen dieses Anliegen unterstützen.

2. Allgemeines

1. Die hier genannten Bedingungen gelten für die Leihe von den Lastenfahrrädern, kenntlich gemacht durch die Benennungen „Lasse“ und „Lotte“ (im Weiteren “Fahrrad”) innerhalb des Projekts „Lasse – Dein Lastenrad für Münster“ des eingetragenen Verein mit dem Namen *Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club Kreisverband Münsterland e.V.* Registereintrag: VR 2993 beim Amtsgericht Münster (im Weiteren als “Anbieterin” bezeichnet) an registrierte Nutzer_innen (im Weiteren als “Nutzerin” bezeichnet). Hierin werden die Grundsätze dieser Leihe geregelt. Abweichende Regelungen sind in gegenseitigem Einvernehmen möglich.
2. Mit der Inanspruchnahme der Leihe des auf der Homepage des Projekts “Lasse - Dein Lastenrad für Münster” www.lastenrad-ms.de genannten Fahrrades erklärt sich die Nutzerin für die vereinbarte Dauer der Ausleihe mit den hier genannten Geschäfts- und Nutzungsbedingungen einverstanden.
3. Zu keiner Zeit erwirbt die Nutzerin Eigentumsrechte an dem Fahrrad.
4. Die bei der Registrierung geforderten persönlichen Daten sind wahrheitsgemäß auszufüllen. Alle erhobenen Daten werden lediglich innerhalb des Projektes verarbeitet und genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

3. Benutzungsregeln

1. Jede Nutzerin ist für die Dauer der Ausleihe des Fahrrades für dieses verantwortlich. Dies gilt auch, wenn das Fahrrad während der Ausleihe an Dritte weiterverliehen wird.
2. Die Anbieterin übernimmt keine Gewährleistung für einen ordnungsgemäßen, verkehrstauglichen Zustand des Fahrrades.
3. Die Fahrtauglichkeit und Verkehrstauglichkeit des Fahrrades ist vor Fahrtbeginn durch die Nutzerin zu prüfen. Dies beinhaltet bei Dämmerung bzw. Dunkelheit auch die Überprüfung des Lichtes. Sollte das Fahrrad einen Mangel aufweisen, welcher die